

NOTA DE PREMSA

La desinformació sobre l'empadronament a les administracions públiques genera situacions de gran vulnerabilitat innecessàriament

Davant la mala gestió per part de l'administració pública per tal d'empadronar a persones en situacions d'habitatge diversos, el **Departament de Feminismes i Igualtat** ha impulsat uns fulletons informatius –en diversos idiomes– per tal que la ciutadania conegui tots els seus drets per sol·licitar el padró; i un altre dirigit a l'administració pública perquè han analitzat que hi ha una gran desinformació per part dels Ajuntaments en aquest tema.

Els requisits per sol·licitar el padró són molt bàsics¹, i és que l'empadronament és un recurs que té la intenció de **facilitar la demostració de residència de la ciutadania**. Davant les onades de migració, sobretot de persones d'altres països, ha generat una desinformació dels Ajuntaments –i ha augmentat els estigmes i els prejudicis racistes i xenòfobs–, que ha provocat una situació administrativa molt difícil de desencallar.

Per una banda, **alguns Ajuntaments demanen més requisits dels necessaris**, la qual cosa dificulta l'empadronament de persones que per exemple comparteixen pis i no tenen cap rebut el seu nom. Per altra banda, el termini per acceptar o denegar la sol·licitud és de tres mesos i **una gran quantitat de sol·licituds superen el termini legal**. Aquest últim fet ha portat bones notícies per la ciutadania, ja que es considera acceptat el tràmit davant del **silenci administratiu**, però, tot i això, és necessària una documentació justificada que confirmi l'empadronament per poder gaudir de drets tan fonamentals com l'atenció als centres mèdics fora d'urgències. Per aconseguir-ho s'han de realitzar nous tràmits reclamant el padró, **tornant a posar la responsabilitat total de la gestió a la ciutadania** i no al professional que atén a les persones.

Posar traves en el procés d'empadronament no genera res més que **consolidar la situació de vulnerabilitat, moltes vegades en exclusió social**, de les persones que el demanen.

Els efectes de la crisi habitacional

Clarament, estem vivint en un context que pateix una **crisi habitacional** per la inflació de preus i del mercat immobiliari. A causa d'això, moltes persones viuen en situacions d'habitatge fora de l'estàndard, és a dir, més enllà de la figura del propietari i el llogater. Existeixen famílies que viuen de relloguer, persones que comparteixen pis, però que no figuren en els papers per motius diversos, i altres situacions que normalment per motius discriminatoris o per desinformació sobre els requisits

¹ nom i cognoms, sexe, domicili habitual, nacionalitat, lloc de naixement, DNI o document nacional que els substitueixi en cas de migrants, i certificació de títol escolar en cas que es tingui; es poden demanar altres dades necessàries per l'elaboració del cens electoral sempre que es garanteixi el respecte als drets fonamentals.

de l'empadronament, dificulten aquest tràmit que obre les portes a l'accés a dret fonamentals com la salut.

Un dret de la ciutadania, un deure dels Ajuntaments

L'empadronament és un dret, i sempre que es compleixin els requisits bàsics, es pot sol·licitar a través de l'**Oficina d'Atenció a la Ciutadana (OAC)** de qualsevol municipi.

El **telèfon 012** de la **Generalitat** ofereix assessorament telemàtic per resoldre dubtes, i l'**oficina d'Igualtat de Tracte i No Discriminació** ofereix ajuda a qui consideri que se li ha negat l'accés al padró per causes discriminatòries trucant al **931 147 700**.

NOTA DE PRENSA

La desinformación sobre el empadronamiento en las administraciones públicas genera situaciones de gran vulnerabilidad innecesariamente

Ante la mala gestión por parte de la administración pública para empadronar a personas en situaciones de vivienda diversas, el **Departamento de Feminismos e Igualdad** ha impulsado unos folletos informativos –en varios idiomas–, para que la ciudadanía conozca todos sus derechos para solicitar el padrón; y otro dirigido a la administración pública porque han analizado que existe una gran desinformación por parte de los Ayuntamientos con este tema.

Los requisitos para solicitar el padrón son muy básicos², y es que el empadronamiento es un recurso que tiene la intención de **facilitar la demostración de residencia de la ciudadanía**. Ante las oleadas de migración, sobre todo de personas de otros países, ha generado una desinformación de los Ayuntamientos –y ha aumentado los estigmas y los prejuicios racistas y xenófobos–, que ha provocado una situación administrativa muy difícil de desatascar.

Por un lado, **algunos Ayuntamientos piden más requisitos de los necesarios**, lo que dificulta el empadronamiento de personas que por ejemplo comparten piso y no tienen ningún recibo su nombre. Por otra parte, el plazo para aceptar o denegar la solicitud es de tres meses y **una gran cantidad de solicitudes supera el plazo legal**. Este último hecho ha traído buenas noticias para la ciudadanía, ya que se considera aceptado el trámite ante el **silencio administrativo**, pero, sin embargo, es necesaria una documentación justificada que confirme el empadronamiento para poder gozar de derechos tan fundamentales como la atención a los centros médicos fuera de urgencias. Para ello se deben realizar nuevos trámites reclamando el padrón, **volviendo a poner la responsabilidad total de la gestión a la ciudadanía** y no al profesional que atiende a las personas.

Poner trabas en el proceso de empadronamiento no genera más que **consolidar la situación de vulnerabilidad, muchas veces en exclusión social**, de las personas que lo piden.

Los efectos de la crisis habitacional

Claramente, estamos viviendo en un contexto que sufre una **crisis habitacional** por la inflación de precios y el mercado inmobiliario. Debido a esto, muchas personas viven en situaciones de vivienda fuera del estándar, es decir, más allá de la figura del propietario y el inquilino. Existen familias que viven de realquiler, personas que comparten piso, pero que no figuran en los papeles por motivos diversos, y otras situaciones que normalmente por motivos discriminatorios o por desinformación

² nombre y apellidos, sexo, domicilio habitual, nacionalidad, lugar de nacimiento, DNI o documento nacional que los sustituya en caso de migrantes, y certificación de título escolar en caso de tener; se pueden pedir otros datos necesarios para el elaboración del censo electoral siempre que se garantice el respeto a los derechos fundamentales.

sobre los requisitos del empadronamiento, dificultan este trámite que abre las puertas al acceso a derechos fundamentales como la salud.

Un derecho de la ciudadanía, un deber de los Ayuntamientos

El empadronamiento es un derecho, y siempre que se cumplan los requisitos básicos, puede solicitarse a través de la **Oficina de Atención Ciudadana (OAC)** de cualquier municipio.

El **teléfono 012** de la **Generalitat** ofrece asesoramiento telemático para resolver dudas, y la **oficina de Igualdad de Trato y No Discriminación** ofrece ayuda a quien considere que se le ha negado el acceso al padrón por causas discriminatorias llamando al **931 147 700**.