

# POLÍTICA DE QUALITAT

Els nostres principis envers la qualitat són:

- La nostra entitat està orientada a les persones usuàries dels nostres serveis i per tant, procurem comprendre les seves necessitats, per col·laborar en la millora de la seva qualitat de vida i minimitzar els riscos derivats dels seus estils de vida.
- Tenim la voluntat de que tot l'equip de professionals estigui implicat plenament en la consecució dels objectius que ens proposem en benefici de les persones usuàries dels nostres serveis.
- Ens proposem gestionar les nostres activitats i recursos de forma eficaç i eficient.
- Volem identificar, entendre i gestionar correctament els processos i serveis com un element fonamental, per aconseguir els objectius, i millorar-los de forma continua.
- Fonamentem la presa de decisions en l'anàlisi de dades i la informació que obtenim de les nostres activitats i experiència acumulada, garantint el compliment de la normativa i legislació vigent.
- Ens comprometem a fomentar la millora contínua dels nostres serveis i processos perquè aquests repercutixin de forma positiva en les persones usuàries.

El desenvolupament del Sistema de Gestió de Qualitat està basat en la Norma ISO 9001:2015.

Des de la Direcció ens comprometem a establir objectius de qualitat, a impulsar la seva consecució i procurar obtenir els recursos per aconseguir-ho.

L'equip de direcció  
Barcelona, 17 d'octubre de 2017